



документа, удостоверяющего личность, либо через Личный кабинет, защищённый уникальными идентификаторами доступа.

1.16. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в целях исполнения настоящего ДОГОВОРА, в том числе осуществления расчетов и рассмотрения претензий. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно с согласия АБОНЕНТА, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (включая передаче по запросу уполномоченных органов власти).

1.17. В случае аренды или приобретения оборудования у ОПЕРАТОРА, его передача осуществляется по акту, подписываемому СТОРОНАМИ. При отсутствии отдельного соглашения обязанность по обеспечению оборудования лежит на АБОНЕНТЕ.

1.18. С правилами оказания телематических услуг связи АБОНЕНТ может ознакомиться на сайте: <https://runet42.ru/dokumenty>.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. ДОГОВОР заключён на неопределённый срок и действует до момента его расторжения по инициативе одной из СТОРОН в установленном порядке.

2.2. ОПЕРАТОР не вправе при заключении договора навязывать АБОНЕНТУ дополнительные платные услуги, не входящие в выбранный тарифный план.

2.3. АБОНЕНТ обязуется использовать услуги связи исключительно в личных целях и не имеет права предоставлять услуги связи третьим лицам.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

### 3.1.1. ОПЕРАТОР обязан:

- а) оказывать АБОНЕНТУ телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и ДОГОВОРОМ;
- б) извещать АБОНЕНТА посредством публикации на официальном сайте ОПЕРАТОРА, в Личном кабинете АБОНЕНТА и/или через иные средства связи, с АБОНЕНТОМ (SMS, e-mail и т.п.), не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов;
- в) назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- г) устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в срок не более двух рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от АБОНЕНТА;
- д) извещать АБОНЕНТА удобным для него способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 3.1.2 «а», «б» настоящего ДОГОВОРА;
- е) возобновить оказание телематических услуг связи АБОНЕНТУ в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);
- ж) обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение АБОНЕНТСКОМУ терминалу сетевого адреса;
- з) по письменному обращению АБОНЕНТА, обеспечивать блокировку доступа к определённым сетевым ресурсам (IP-адресам, URL), которые АБОНЕНТ сообщает ОПЕРАТОРУ связи в предусмотренном ДОГОВОРОМ виде;
- и) ОПЕРАТОР обязан обеспечить соблюдение тайны связи.

### 3.1.2. ОПЕРАТОР вправе:

- а) приостанавливать оказание телематических услуг связи АБОНЕНТУ в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, предусмотренных ДОГОВОРОМ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- б) осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

### 3.2.1. АБОНЕНТ обязан:

- а) вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;
- б) использовать для получения телематических услуг связи окончное оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- в) сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено окончное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- г) содержать в исправном состоянии АБОНЕНТСКУЮ линию и окончное оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- д) предпринимать меры по защите АБОНЕНТСКОГО терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- е) не допускать использования своего оборудования для рассылки спама или распространения вредоносного программного обеспечения.

### 3.2.2. АБОНЕНТ вправе:

- а) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных ДОГОВОРОМ и предоставленных ему без его согласия;
- б) предлагать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ перенос сроков оказания телематических услуг связи в случае обстоятельств непреодолимой силы;
- в) требовать от ОПЕРАТОРА блокировки доступа к информационным системам, сетевым адресам или унифицированным указателям, указанных в обращении АБОНЕНТА, в порядке, предусмотренном ДОГОВОРОМ.

## 4. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Оплата за телематические услуги связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифом и (или) тарифным планом.

4.2. ОПЕРАТОР списывает с лицевого счёта АБОНЕНТА сумму очередного платежа в соответствии с выбранным тарифом при наличии на счету достаточной суммы, равной или превышающей сумму списания.

4.3. Если сумма на лицевом счёте АБОНЕНТА недостаточна для очередного списания, ОПЕРАТОР вправе приостановить предоставление услуг до момента пополнения лицевого счёта.

4.4. ОПЕРАТОР связи не вправе требовать плату за оказание телематических услуг связи за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. ОПЕРАТОР ведёт лицевой счёт АБОНЕНТА, на котором отражается поступление средств ОПЕРАТОРУ связи, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с ДОГОВОРОМ.

4.6. Основанием для выставления счёта АБОНЕНТУ или списания средств с лицевого счёта за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

4.7. АБОНЕНТ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о возврате неиспользованного остатка средств, внесённых в качестве аванса. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней после прекращения действия ДОГОВОРА и при наличии соответствующего заявления.

4.8. АБОНЕНТ имеет право пополнить лицевой счёт на любую сумму в течение срока действия ДОГОВОРА, с указанием номера лицевого счёта в качестве идентификатора. Пополнение возможно через отделения или терминалы ПАО «Сбербанк России», через сайт ОПЕРАТОРА, либо прямым переводом на расчётный счёт ООО «РУНЭТ», указанный в прамбуле настоящего ДОГОВОРА.

4.9. По обращению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР предоставляет детализацию по оказанным телематическим услугам связи. ОПЕРАТОР вправе взимать плату за подготовку детализации, если она касается прошлых периодов либо запрашивается повторно.

4.10. АБОНЕНТ вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за период, в течение которого услуги связи не оказывались по вине ОПЕРАТОРА. Возврат осуществляется на основании заявления и результатов проверки обстоятельств.

4.11. ОПЕРАТОР вправе по своему усмотрению предоставить АБОНЕНТУ отсрочку очередного платежа сроком до 5 (пяти) календарных дней.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть ДОГОВОР путём подачи письменного заявления с указанием номера договора, своих персональных данных и предполагаемой даты расторжения. В случае если ОПЕРАТОР понёс расходы на подключение или иные дополнительные услуги, не входящие в тарифный план, АБОНЕНТ обязан их компенсировать до расторжения ДОГОВОРА.

5.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных ДОГОВОРОМ, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно или в электронной форме уведомив об этом АБОНЕНТА.

Если в течение 6 месяцев с даты получения уведомления АБОНЕНТ не устранил нарушение, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке.

5.3. АБОНЕНТ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о временной приостановке оказания услуг. ОПЕРАТОР обязан приостановить оказание услуг не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявления. Абонентская плата в этот период не взимается.

5.4. Внесение изменений в ДОГОВОР, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора АБОНЕНТОМ другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к ДОГОВОРУ. Смена тарифного плана осуществляется бесплатно.

5.5. В случае утраты АБОНЕНТОМ права владения или пользования помещением, в котором установлено окончное оборудование, он обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА. ДОГОВОР подлежит прекращению в установленном порядке, если стороны не договорились о переносе или переоформлении подключения.

5.6. Если внесение изменений в ДОГОВОР повлекло за собой необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ технических или организационных работ (в том числе выезда специалиста, перенастройки оборудования), расходы на такие работы несет сторона, по инициативе которой изменения были внесены, если иное не согласовано сторонами отдельно.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДЬЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.3. Порядок рассмотрения обращений регулируется настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию телематических услуг связи АБОНЕНТ вправе направить ОПЕРАТОРУ претензию до обращения в суд. ОПЕРАТОР рекомендует использовать претензионный порядок для разрешения спорных ситуаций.

6.5. Претензия предъявляется в письменной форме либо через электронную почту и подлежит регистрации ОПЕРАТОРОМ не позднее следующего рабочего дня.

6.6. Претензии, связанные с отказом в оказании телематических услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по ДОГОВОРУ, могут быть поданы в течение 6 месяцев с даты оказания услуги, отказа в её оказании или выставления счета.

6.7 К претензии прилагаются копия ДОГОВОРА, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, подтверждающие нарушение условий ДОГОВОРА. В случае требования возмещения ущерба указываются сведения о его размере.

6.8. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 30 календарных дней с даты её регистрации.

6.9. О результатах рассмотрения ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА в письменной или электронной форме, в зависимости от способа подачи претензии.

6.10. В случае признания претензии обоснованной, ОПЕРАТОР устраниет выявленные нарушения и удовлетворяет требования АБОНЕНТА в срок не более 10 календарных дней с даты признания претензии обоснованной.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ ОПЕРАТОР несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в следующих случаях:

а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

б) нарушение предусмотренных ДОГОВОРОМ сроков оказания телематических услуг связи;

в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных ДОГОВОРОМ;

г) некачественное оказание телематических услуг связи;

д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об АБОНЕНТЕ, ставших известными ОПЕРАТОРУ ввиду исполнения ДОГОВОРА.

7.2. При нарушении ОПЕРАТОРОМ установленных сроков оказания телематических услуг связи АБОНЕНТ по своему выбору вправе:

а) предложить ОПЕРАТОРУ новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;

б) устранить последствия нарушения своими силами или с привлечением третьих лиц, с последующим требованием возмещения разумных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг;

г) расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке.

7.3. При нарушении сроков подключения ОПЕРАТОР уплачивает АБОНЕНТУ неустойку в размере 0,5 процента от стоимости подключения за каждый день просрочки, но не более 100 процентов указанной стоимости, предусмотренного ДОГОВОРОМ, платы.

7.4. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ связи установленных сроков оказания телематических услуг связи АБОНЕНТ вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

7.5. В случае неоказания или ненадлежащего качества оказанных телематических услуг связи АБОНЕНТ вправе потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи.

7.6. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ установленных ограничений на распространение сведений об АБОНЕНТЕ, ставших ему известными ввиду исполнения ДОГОВОРА, ОПЕРАТОР по требованию АБОНЕНТА возмещает причиненные этими действиями убытки в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

7.7. ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за содержание, характер и правомерность информации, передаваемой или получаемой АБОНЕНТОМ при пользовании телематическими услугами связи.

7.8. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в случаях:

а) несвоевременной или неполной оплаты телематических услуг связи;

б) несвоевременной или неполной оплаты за предоставление доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОРА;

в) нарушения правил эксплуатации оконечного оборудования и/или абонентского терминала;

г) подключения оконечного оборудования, не соответствующего требованиям законодательства РФ или технической документации ОПЕРАТОРА;

д) совершения действий, нарушающих работу сети связи или технических средств ОПЕРАТОРА.

7.9. В случаях, указанных в подпунктах «в» и «д» пункта 7.8. настоящего ДОГОВОРА, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд с требованием о возмещении убытков, причиненных действиями АБОНЕНТА.

7.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более размера этой задолженности.

7.11. В случае непредставления или неполного представления информации об оказанных услугах связи, затребованной АБОНЕНТОМ, последний вправе отказаться от исполнения ДОГОВОРА и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные телематические услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

7.12. Стороны ДОГОВОРА освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, подтвержденными документально, либо по вине другой СТОРОНЫ.

7.13. СТОРОНЫ обязуются обеспечивать конфиденциальность учётной информации АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причинённый в результате разглашения АБОНЕНТОМ своей учётной информации третьим лицам.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера ОПЕРАТОР вправе временно приостановить или ограничить оказание телематических услуг связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Уполномоченные государственные органы имеют право на приоритетное пользование телематическими услугами связи в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

8.2. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, акты терроризма, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу нормативных актов или решений органов власти, препятствующих исполнению настоящего ДОГОВОРА.

СТОРОНА, пострадавшая от действия таких обстоятельств, обязана уведомить другую СТОРОНУ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления, при условии сохранения связи, а также принять разумные меры по устранению последствий.

**АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

ОПЕРАТОР ООО «РУНЭТ», в лице генерального директора Манамс Анатолия Викторовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и АБОНЕНТ, с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В рамках исполнения условий ДОГОВОРА на оказание телематических услуг связи ОПЕРАТОР выполнил следующие работы:

Монтаж линий связи и оконечного оборудования, а также настройку абонентского оборудования по адресу:

Кемеровская область — Кузбасс,

(Наименование населённого пункта, наименование улицы, номер дома, номер квартиры)

2. Абонентская линия — линия связи, соединяющая оконечное оборудование АБОНЕНТА с узлом связи сети передачи данных ОПЕРАТОРА, смонтирована с использованием \_\_\_\_\_, общей протяжённостью \_\_\_\_\_ метров.

(Тип кабеля или технологии)

3. На момент подключения качество выполненных работ по монтажу и настройке оборудования соответствует требованиям работоспособности. Часть абонентской линии, проложенная в помещения АБОНЕНТА, выполнена с учётом пожеланий АБОНЕНТА.

4. Качество услуг связи соответствует техническим нормам, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи, и соответствует требованиям к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утверждённым приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 113. «Основные технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных» (см. п. 1.9 ДОГОВОРА).

ОПЕРАТОР: Генеральный директор ООО «РУНЭТ»

Манамс А.В. \_\_\_\_\_

м.п.

АБОНЕНТ:

(Подпись)

/ (Расшифровка подписи)