

**Политика обработки и конфиденциальности
персональных данных
ООО «РУНЭТ»**

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика обработки и конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, посещающих и использующих сайт <https://runet42.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2 Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «РУНЭТ» (далее — «Оператор»).

1.3 Использование Сайта допускается без предоставления персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставляет такие данные через формы, размещённые на Сайте.

1.4 Сайт носит информационный характер. Заключение договоров на оказание услуг связи осуществляется вне Сайта.

1.5 Настоящая Политика применяется к сайту ООО «РУНЭТ». Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.6 Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка предусмотрена законодательством Российской Федерации или необходима для исполнения обязательств Оператора.

2. Цели обработки персональных данных

2.1 Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в следующих целях:

2.1.1 Приём и обработка заявок на подключение услуг связи;

2.1.2 Обработка обращений пользователей, направленных через формы Сайта;

2.1.3 Обработка запросов и обращений пользователей;

2.1.4 Обеспечение приёма платежей по действующим договорам на оказание услуг связи;

2.1.5 Выполнение договорных обязательств Оператора перед абонентами Оператора в рамках заключённых договоров на оказание услуг связи;

2.1.6 Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Предмет политики

3.1 Персональные данные, обрабатываемые Оператором через Сайт:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

- адрес подключения услуг Пользователя;

- номер договора Пользователя (при оплате услуг);

- сумма платежа (при оплате услуг).

3.2 Персональные данные, обрабатываемые автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- данные cookies;
- информация о браузере и устройстве;
- дата и время доступа;
- адрес страницы-источника (реферер).

3.3 Используемые cookies применяются исключительно в технических целях, в том числе для корректной работы сайта и переключения версий интерфейса. Cookies не используются для идентификации личности пользователя, рекламы или аналитики.

3.4 Использование CAPTCHA направлено на защиту Сайта от автоматизированных запросов и не используется Оператором для идентификации личности Пользователя.

3.5 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных осуществляется на основании:

4.1.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.2 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи».

4.1.3 Необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

4.1.4 Согласие субъекта персональных данных, выраженное путём установки отметки (checkbox) при заполнении форм, размещённых на Сайте.

4.1.5 Обработка персональных данных необходима для исполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3 Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права и обязанности сторон

6.1 Пользователь имеет право:

6.1.1 Запрашивать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.1.2 Требовать исправления или уточнения своих персональных данных;

6.1.3 Отозвать свое согласие на обработку данных;

6.1.4 Требовать удаления своих персональных данных при наличии законных оснований;

6.1.5 Обжаловать действия Оператора в уполномоченных органах.

6.2 Для реализации своих прав пользователь может направить запрос по электронной почте **mail@runet42.ru** или по почтовому адресу Оператора.

6.3 Оператор обязан:

6.3.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2 настоящей Политики.

6.3.2 Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя и не передаёт их третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

6.3.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4 Оператор блокирует персональные данные Пользователя по его письменному запросу или по запросу уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на период проверки достоверности данных или выявления нарушений.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1 Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- передача данных платёжным сервисам и кредитным организациям в рамках приёма платежей;

- передача данных в биллинговую систему для обеспечения исполнения договоров;

- передача данных по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки.

8. Взаимодействие с третьими сервисами

8.1 Доступ в личный кабинет абонента осуществляется через биллинговую систему. Ввод учётных данных осуществляется на стороне указанной системы.

8.2 Оператор не обрабатывает логины и пароли пользователей от личного кабинета.

8.3. Переход к Telegram-боту осуществляется по инициативе пользователя и регулируется правилами соответствующего сервиса.

9. Ответственность сторон

9.1 Оператор несёт ответственность за убытки Пользователя в случае неправомерного использования персональных данных в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2 Оператор не несёт ответственности за последствия использования информации, ставшей доступной пользователю из публичных источников или предоставленной третьими лицами.

9.3 Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

9.4 Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

10. Разрешение споров

10.1 Все споры и разногласия между Пользователем и Оператором, возникающие из настоящей Политики или в связи с обработкой персональных данных, решаются в досудебном порядке путём направления письменной или электронной претензии.

10.2 Получатель претензии обязан рассмотреть её и уведомить заявителя о результатах в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

10.3 В случае невозможности разрешить спор досудебным порядком, спор передаётся на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4 Настоящий раздел и отношения между Пользователем и Оператором регулируются законодательством Российской Федерации, включая нормы Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Изменения в Политике

11.1 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2 Обновленная версия Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3 Предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует сообщать по адресу: mail@runet42.ru

11.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://runet42.ru/dokumenty/privacy-policy>

12. Контактная информация

12.1 По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обращаться:

Адрес: 650000, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, пр-т Советский, дом 27, офис 524

Телефон: +7 (3842) 76-43-65 или 8 800 700-93-65

Электронная почта: mail@runet42.ru

Оператор: ООО «РУНЭТ» г. Кемерово

Дата последнего обновления Политики: 12 января 2026 года